

(一社) 東京経営者協会主催

＊ 2021 年 ＊ ＊ ＊ 新入社員合同研修会

日時：2021年4月2日(金) 14時～16時
(ライブ配信日)

講師：ANAビジネスソリューション株式会社

開催方法：オンライン研修(Zoom 使用)

[本研修会の特徴]

- 事前の e-Learning(2 時間)で新入社員の心構えと
ビジネスマナーの基礎知識を学びます
- e-Learning で学んだ知識を基に 4 月 2 日のライブ配信
研修でのワークを通じて理解を深め、実践につなげます
- 一流の講師とプログラムで社会人としての意識が高まります

[プログラム]

事前の e-Learning 2 時間(3 月 15 日(月)から視聴可能)

- 第 1 章 新入社員の心構えと職場のコミュニケーション
 - 第 2 章 接遇とは～おもてなしの心の表し方～
 - 第 3 章 立ち居振る舞い
 - 第 4 章 ビジネスマナー
 - 第 5 章 言葉遣い
 - 第 6 章 電話対応と eメールのマナー
 - 第 7 章 訪問・来客の対応のマナー
- 確認テスト 10 問

4 月 2 日(金)14 時～16 時【ライブ配信研修】

- 1) オリエンテーション
- 2) 接遇とは～e-Learning の振り返りと実践～
- 3) ビジネスマナー

※各セッションには演習が組み込まれています。

募集要項

[対象者]
2021 年 4 月入社
新入社員

[定員] 30 名

[参加費]

○会員
新入社員 1 名
15,000 円

○一般
新入社員 1 名
25,000 円

(付添参加をご希望の場合
は、別途お申し出ください)

[申込方法]

お申込みされる場合は、
yamashitam@tokyo
keikyo.jp までお知らせ
ください。お申込みフォー
ムをお送りします。

[申込締切]

2021 年
3 月 1 日 (月)

お問合せ先

(一社) 東京経営者協会
人材開発事業部
山下、羽入田

TEL:03-3213-4700

FAX:03-3213-4711