

カスタマーハラスメントへの対策と 従業員ケア

西尾 晋 氏

(株)エス・ピー・ネットワーク総合研究部部長・上席研究員

支部例会は、東京経協会員の方なら、どなたでも**無料**でご参加いただけます。是非ご参加ください。
中央支部長 凸版印刷(株) 取締役副社長執行役員 大久保 伸一

日 時：2019年11月11日(月) 15:30～17:00(90分)
場 所：**経団連会館** 2階 経団連ホール南(裏面地図参照)※東京メトロ「大手町駅」C2b出口直結
東京都千代田区大手町1-3-2
内 容：カスタマーハラスメントとは、消費者による度を越えた要求などが会社や従業員にストレスを与える行為を指す言葉です。今回は、過度な要求をする顧客への対策とともに、不当な要求を受ける従業員を会社としてどう守るかにも焦点を当ててお話しいただきます。
定 員：100名 *先着順
申込方法：ホームページの「セミナー・会合等」からお申し込みください(<http://www.tokyokeikyo.jp/>)。
下記申込書に必要事項をご記入のうえ、ファクシミリで申し込むこともできます。
※当日は、受付後にお送りする確認メールか下記申込書をお持ちください。
交 流 会：例会終了後、**会員交流会**を17時～18時、同会館4階 404号室で開催します。
例会に出席されたすべての会員の方が、無料でご参加いただけます。
講師も参加いたしますので、ぜひ、交流を深めてください。
照 会 先：中央支部担当 山下 TEL:03-3213-4700 FAX:03-3213-4711

中央支部例会参加申込書 [2019年11月11日開催]

中央支部担当 山下 宛 FAX:03-3213-4711

会社名			
所属・役職	姓	名	
メールアドレス			
電話番号	メールマガジンを登録しますか	はい	いいえ 登録済
「参加する」、「参加しない」のどちらかに○をつけてください。			
会員交流会	◇参加する		◇参加しない
※例会に参加された方同士の情報交換、交流を目的としています。			

※「当会メールマガジン」はセミナー案内、人事・労務・経営に関する最新情報をお届けします。
お預かりした個人情報は、個人情報保護法に基づき、安全かつ、適正に管理させていただきます。

中央支部例会 会場案内

日時：2019年11月11日（水）15：30～17：00

会場：**経団連会館** 2階 経団連ホール南

東京都千代田区大手町1-3-2

※東京メトロ「大手町駅」C2b出口直結

